**TÉCNICO EM INFORMÁTICA PARA INTERNET**

**RÔMULO MIQUEIAS DA SILVA SOARES**

**MAYKO BECKMAN BENÍCIO**

**EDWARDES JUNIOR LIMA GOMES**

**GLENDA LUCIANA SOUSA DA SILVA**

**WILLIANS ALVES**

**SISTEMA DE CONTOLE INTEGRADO PARA RECEBIMENTO DE ANIMAIS SILVESTRES NO NATURATINS**

**PALMAS-TO**

## **2018**

**Sumário**

**Sumário 2**

**Glossário**  **3**

[**Introdução**](#_p99bc5bp21t3) **4**

[**Objetivos**](#_99snrks546xr) **4**

[**Desenvolvimento**](#_6i9rgdiiteo5) **4**

[**Briefing**](#_6i9rgdiiteo5) **7**

[**Guia**](#_avnpp7o5dyuy) **Instrução Para Usuários** **8**

[**C**](#_avnpp7o5dyuy)**ANVAS** **9**

[**Conclusão**](#_avnpp7o5dyuy) **10**

**Glossário**

**NATURATINS:** Instituo Natureza do Tocantins.

**U.R:** Unidade Regional.

**Banco de Dados:** Banco de dados, (ou base de dados), são conjuntos de dados com uma estrutura regular que organizam informação. Um banco de dados normalmente agrupa informações utilizadas para o mesmo fim.

**Dados:** Os dados são qualquer registro ou indícios relacionáveis a alguma entidade ou evento. Por exemplo, um documento de identificação pode conter vários dados de uma pessoa com nome, sexo, data nascimento, etc.

**E-MAIL:** E-mail, correio-e, ou correi eletrônico, é um método que permite compor, enviar e receber mensagens através de sistema eletrônicos de comunicação.

**ÍCONE:** Um ícone em informática é um pequeno símbolo gráfico, usado geralmente para representar um software ou um atalho para software ou pasta.

**USUÀRIOS:** São determinados grupos de pessoas que utilizam de algum tipo de serviço, nesse caso serviço de informações, eles podem ser divididos ou classificados de acordo com uma determinada área de interesse.

**SISTEMA:** É o termo utilizado para descrever um sistema automatizado (que pode ser denominado com o Sistema de Informação Computadorizado) ou manual, que abrange pessoas, máquinas, e/ou outros métodos organizados para coletar, processar, transmitir e disseminar dados que representam informação para usuário.

**INTRANET:** É uma rede de computadores privativa que utiliza as mesmas tecnologias que são utilizadas na internet.

**LINKS:** Uma hiperligação, ou simplesmente uma ligação, é uma referência num documento hipertexto a outro documento ou a outro recurso. O seu significado é “atalho”, “caminho” ou “ligação”.

**LOGIN:** É um conjunto de caracteres solicitado para os usuários que por algum motivo necessitam acessar algum sistema computacional. Geralmente os sistemas computacionais solicitam um login e uma senha para a liberação do acesso.

**PORTAL:** É um site (sítio) na internet que funciona como centro aglomerador e distribuidor de tráfego para uma série de outros sites ou subsites dentro, e também fora, do domínio ou subdomínio da empresa gestora do portal.

**SENHA:** Uma senha ou palavra-chave é uma palavra ou ação secreta previamente convencionada entre duas partes como forma de reconhecimento. Em sistema de computação, senha são amplamente utilizadas para autenticar usuários e permitir-lhes o acesso a informações personalizadas armazenadas no sistema.

**Introdução**

A orientação a objeto, apesar de acrescentar extensibilidade e reusabilidade ao sistema desenvolvido, não é garantia de se obter essas qualidades. Por isso, torna-se de suma importância obter uma análise dos requisitos funcionais e não funcionais, e desenvolver um projeto que atenda essas necessidades e que possa ser submetido a testes para constatar eventuais falhas. Além de almejar uma arquitetura maleável para encaixar futuros problemas e requisitos sem que haja a necessidade de desempenhar um novo projeto.

Os padrões de projeto surgem para reutilizar soluções, arquitetura e softwares orientados a objetos de forma flexível, além de diminuírem a complexidade de projeto.

**Objetivos**

* Exibir estatísticas detalhadas de atendimentos aos animais silvestres;
* Informatizar e automatizar os processos da Naturatins;
* Modular gerenciadores de entrada e saída de animais;
* Facilitar, trazer eficiência e rapidez ao processo de cadastros de animais.

**Resultados esperados:**

* Redução de custos com o processo de cadastro;
* Otimização do processo de cadastro de animais.
* Inovação e criatividade na proposta;
* Satisfação do cliente;
* Buscar a celeridade dos serviços;
* Assegurar a melhoria contínua SGQ (Sistema Gestão Qualidade);
* Melhorar as recomendações realizadas pelos sistemas integrados ao    NATURATINS sem comprometer o desempenho final da aplicação.

**Desenvolvimento**

Visando atender ao melhor benefício, espera-se que o projeto, através dos levantamentos apresentados, propicie uma melhor gestão de controle de entradas e saídas de animais silvestres, de forma que possa visualizar uma solução tecnológica para esse processo que é de forma natural.

O sistema é importante para melhor diagnosticar o processo de recepção/triagem, monitoramento e destino do animal silvestre. Além disso, o projeto descrito no contexto irá apresentar diagramas, relatórios.

**Descrição:**

Diante dos problemas enfrentados em relação ao controle de entrada e saída de animais do Naturatins, propõe-se um sistema de gerenciamento de entrada e saída de animais que dispõe de um método que integra todas as unidades da empresa pública e será gerenciado pela sede principal em Palmas/TO.

O sistema realizará o cadastro e o gerenciamento de transferências de animais, utilizando códigos de identificação, visando encontrar determinados animais, com eficiência, armazenando todas as informações no banco de dados, proporcionando para a empresa dados confiáveis em tempo real.

As unidades da sede principal, teriam módulos estatísticos que apresentariam informações quantitativas e qualitativas de entrada e saída de animais, com filtro nas consultas destes. Sendo inicialmente desenvolvido em linguagem WEB responsivo, que se adequam a resoluções diferentes dispositivos.

O processo de desenvolvimento do software é o conjunto de atividades inter-relacionadas ou interativas que transforma insumos (entradas) em produtos de software (saídas). Segue as etapas:

1º- Determinar as necessidades e as prioridades do novo processo;

2º-Definir os objetos e os critérios de qualidade;

3º-Caracterizar o processo atual;

4º-Caracterizar o processo desejado;

5º-Definir um processo inicial;

6º-Definir um processo final;

7º-Validar o processo inicial;

8º-Melhorar o processo;

As etapas que são propostas para esta metodologia, não precisam ser executadas exatamente na sequência apresentada.

Quanto ao cronograma é o principal recurso de gerenciamento de tempo de um projeto, pois determina quando cada atividade deve ser iniciada e concluída, em um encadeamento lógico e sequencial. Seu principal objetivo é garantir que cada etapa seja entregue dentro do prazo acordado, mantendo a satisfação do cliente e o time to market da solução.

Já os processos em projetos são conjuntos de ações e atividades integradas cujo objetivo é gerar o agrupamento pré-definido de produtos, resultados ou serviços.

Feedback é dizer a uma pessoa, como você se sente em função do que ela fez ou disse. Conferir:

1º-Linguagem apropriada;

2º-Informações claras e precisas quando for possível;

3º-Sites;

4º-Comunicação;

5º-Empatia;

6º-Reflexão;

7º-Ser claro e transparente e imparcial;

As tecnologias utilizadas em projeto web são: HTML, CSS, JAVASCRIPT, PHP. Observação: Não deixe que o conhecimento de uma tecnologia fique na mão de um especialista - pessoas vêm e vão e você pode ficar nos maus lençóis se confiar em apenas uma única pessoa.

Um wireframe de site web ou website wireframe é um protótipo usado em design de interface para sugerir a estrutura de um sítio web e relacionamentos entre suas páginas. É um desenho básico, como um esqueleto, que demonstra de forma direta a arquitetura de como o objeto (interface, página da internet, modelo, etc.) final será de acordo com as especificações relatadas.

Identidade visual é o conjunto de elementos formais que representa visualmente, e de forma sistematizada, um nome, ideia, produto, empresa, instituição ou serviço. Resumidamente a identidade visual é a imagem ampliada da marca.

Enquanto a logo é o conjunto formado por duas ou mais letras fundidas em um só tipo, compondo uma sigla. Essa peça de design identifica ou representa uma entidade (marca de produto ou serviço).

**Modelagem de Dados**

1º-Coleção de dados inter-relacionados representando informações sobre um domínio específicos;

2º-Coleção de dados integrados que tem por objetivo atender as necessidades dos usuários;

3º-Conjunto de dados persistentes e manipuláveis que obedecem a um padrão de armazenamento;

4º-Conjunto de dados com uma estrutura regular que organizam uma informação;

Os dados referem-se a uma recolha de informações organizadas, eventos, atividades e transações que são gravados, classificados e armazenados dentro de um sistema. Exemplos: textos, fotos, figuras, sons gravados, animação, numéricos, alfanuméricos, entre outros.

**Implementação em Banco de Dados**

A integração do BD (Banco Dados) é a junção de forma funcional de todos os pacotes codificados. Assim tem-se a versão beta completa para realização de testes. Com tudo certo na versão beta, temos a versão final que é instalada em um servidor. Importantes etapas:

1º-Análise de requisitos do banco de dados;

2º-Plano de testes do desenvolvimento do banco de dados;

3º-Modelagem de dados;

4º-Codificação de pacotes;

5º-Realização de testes internos e externos;

6º-Integração e Implementação;

7º-Documentação

**Processo de Utilização de Dados**

1º-Briefing (Entrevista/Questionário);

2º-Cronograma;

3º-Benchmarking;

4º-Planejamento;

5º-Desenvolvimento;

6º-Testes;

7º-Publicação e Manutenção;

**Briefing:** Levantamento de um conjunto de informações, coleta de dados para o desenvolvimento do trabalho. É um documento contendo a descrição da situação de uma marca ou empresa, seus problemas, oportunidades, objetivos e recursos para atingi-los. Desenvolvemos um questionário e entrevista com um funcionário do NATURATINS – Instituto Natureza do Tocantins.

01 - São quantos CETAS – Centro de Triagem de Animais Silvestres?

São 16 regionais no Tocantins.

02 - Como funciona o CETAS – Centro de Triagem de Animais Silvestres?

Através nº de registro, ficha de entrada, telefone, e-mail e atualização de banco de dados.

03 - Quais as maiores dificuldades no momento?

Gerenciar o cadastro de animais silvestres.

04 - Com que frequência gostaria das atualizações?

Atualizações a cada atendimento.

05 - Quanto ao cadastro quais as informações serão obrigatórias?

Nº de registro, ficha, entrada de animal, telefone, e-mail.

06 – Como funciona o recebimento de animais?

Ficha de recebimento de animais.

07 - Quais as parcerias do CETAS – Centro de Triagem de Animais Silvestres?

Todos os órgãos ambientais, NATURATINS – Instituto Natureza do Tocantins, Batalhão Polícia Ambiental, Guarda Metropolitana, IBAMA – Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis.

08 - Como funciona a soltura dos animais?

Através soltura imediata: Exemplo (Polícia apreende muito pássaros, todos bem, então realiza a soltura). Já a soltura pós imediata (O animal está doente, faz-se o tratamento e devolve a natureza em si).

12 – Quanto a recepção/triagem/monitoramento dos animais como funciona?

Através de ficha de cadastro de animais, após monta-se um banco de dados e vai atualizando isso manualmente.

**Guia Instrução Para Usuário**

Este manual representa um instrumento efetivo de consultas e orientações que devem ser adotadas pelos usuários.

**Sobre o Sistema:** É um software de gestão de animais silvestre. Tem a finalidade de auxiliar o gerenciamento integrado e centralizado das informações. Utiliza algumas tecnologias livres e conhecidas. Pode ser utilizado em ambiente Windows ou Linux, pois necessita apenas de um navegador Web e um usuário e senha de acesso.

**Conhecendo o Sistema:** Nessa seção, iremos apresentar como acessar o sistema e como funcionam os botões, listas, filtros de busca e seleção das páginas do sistema. Para acessar o sistema basta abrir o navegador, acessar o endereço na internet onde o sistema foi disponibilizado e então informar seu login e senha, fornecida pelo administrador do sistema. Existe também uma opção para recuperar senha, que enviará um e-mail com instruções para recuperá-la. Depois de efetuar o login serão exibidos o módulo do sistema. Quando um cadastro é aberto uma listagem de registro é exibida, e ao clicar em um destes registros é aberta uma nova página com opções específicas para esse registro.

**Filtro de Busca:** Quando os cadastros são abertos, serão exibidos campos que podem ser usados para filtrar os registros da listagem. Com os filtros de busca é possível, por exemplo, buscar todos os animais silvestres com uma data de entrada no sistema. Um componente que os filtros de busca podem exibir é a busca rápida. Nessa etapa o usuário pode digitar o nome, ou outra referência que esteja descrita no campo e o mesmo irá mostrar uma listagem que contém as informações que foram digitas.

**Cadastro do Sistema:** Nesta seção iremos apresentar o módulo de endereçamento pessoas físicas e jurídicas.

**Módulo Endereçamento:** Neste módulo devem ser inseridos os atributos das U.R (unidade Regionais, NATURATINS).

**Módulo Pessoa Física/Jurídica:** Neste módulo você pode inserir as informações das pessoas físicas e jurídicas que serão trabalhadas dentro do sistema.

**Unidade Regionais:** Neste cadastro você poderá inserir as regionais responsáveis pela entrega do animal silvestre.

**Usuários e Permissões:** Nessa seção iremos apresentar como são configurados os usuários que podem acessar o sistema e como ser atribuídas suas permissões, bloqueios e demais configurações de segurança.

**Usuários e Tipos de Usuários:** O cadastro de tipo de usuário define as categorias de usuários existentes atualmente, as quais garantem um nível hierárquico de acesso a determinadas funcionalidade do sistema. O cadastro de usuários, propriamente dito, permite o cadastro dos usuários que irão acessar o sistema, respeitando o seu tipo e as demais atribuições de acesso para a instituição, NATURATINS.

**CANVAS:** É uma ferramenta de planejamento estratégico, que permite desenvolver e esboçar modelos de negócios novos ou existentes. É um mapa visual pré-formatado contendo blocos. São eles:

* Atividade-chave: SGBD (Sistema Gestão Banco Dados). Desenvolvimento de infraestrutura, quanto ao recebimento de animais silvestres do NATURATINS – Instituto Natureza do Tocantins.
* Segmento de clientes: NATURATINS.
* Relacionamento com clientes: Perfil Online, Suporte, Redes Sociais e E-mail.
* Os canais: e-commerce, equipe comercial.
* Recursos principais: Software, Câmeras, Programas, Ferramentas, FREE.
* Parcerias principais: Comunidade em geral, IBAMA, CIPAMA, Guarda-Metropolitana.
* Fonte de receita: NATURATINS, dinheiro no caixa do empreendedor, FREE.
* Estrutura de custos: Quanto vai custar ter essa estrutura, FREE.
* Proposta de valor: Orçamento, FREE.

**Conclusão**

Conforme a necessidade do NATURATINS, em melhorar o controle integrado de recebimento de animais silvestres, foi feito um estudo finito, proposto pelo professor da disciplina Desenvolvimento de Sistema Web, SENAI - Serviço Nacional Aprendizagem Industrial, propondo um SGBD (Sistema Gestão Banco Dados) com a finalidade de melhorar a situação atual do órgão público.